

87 Sir William Hearst Avenue
Room 173
Toronto ON M3M 0B4

87, avenue Sir William Hearst
bureau 173
Toronto ON M3M 0B4

15 avril 2025

Objet: Supports pour le traitement des demandes du Plan de Registration International (IRP)

Nous sommes heureux d'annoncer le lancement du centre de contact dédié de ServiceOntario pour les demandes générales concernant l'IRP, y compris les mises à jour de statut des demandes. Les transporteurs peuvent contacter directement le centre de contact de ServiceOntario au 1-833-941-4528. Les heures d'ouverture du centre de contact IRP sont du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h.

De plus, nous souhaitons partager quelques conseils aux transporteurs lors de la complétion de leurs demandes IRP:

1. Assurez-vous que tous les documents sont signés et lisibles:

- Vérifiez que tous les documents requis sont signés là où nécessaire.
- Assurez-vous que toutes les informations sont clairement lisibles pour éviter les retards ou les erreurs de traitement.

2. Incluez toutes les informations requises:

- Assurez-vous que votre dossier comprend tous les formulaires nécessaires et les documents de soutien. Les soumissions complètes et précises sont traitées plus rapidement.
- Si des informations sont manquantes ou peu claires, le dossier peut être retardé jusqu'à ce que les informations nécessaires soient fournies.
- Vous pouvez trouver plus d'informations sur les formulaires et l'adhésion au programme IRP sur [International Registration Plan | ontario.ca](https://www.ontario.ca/international-registration-plan).

3. Signaler l'urgence:

- Les demandes urgentes (nouvelles demandes ou remplacements de documents perdus/volés) doivent être signalées pour révision en indiquant dans l'objet: "**URGENT: Nouvelle inscription ou remplacement REQUIS**".

Nous encourageons tous les intervenants à profiter du nouveau centre de contact IRP pour obtenir du soutien et de l'assistance. En suivant les conseils fournis, vous pouvez aider à garantir que vos demandes soient traitées de manière fluide et efficace.

Pour rappel, les transporteurs peuvent soumettre leurs demandes IRP en ligne, par courriel, par télécopieur ou par la poste/service de messagerie:

Traitement IRP de ServiceOntario:

- En ligne à www.ontario.ca/page/international-registration-plan
- Par courriel à IRPProcessing@ontario.ca
- Par télécopieur au 416-235-3924 ou 1-866-587-6771 (en Ontario)
- Par la poste/service de messagerie à l'attention de: IRP Processing au 447 McKeown Ave, Unité 111 North Bay, ON P1B 9S9 ou 20 Dundas Street West, Étage 4, Toronto, ON M5G 2H1 (envoyer à l'emplacement le plus proche / le plus économique)

Merci,



Dianne Oliphant
Directrice, Direction des services aux conducteurs et aux véhicules
Ministère des Transports

Pièce jointe

Les transactions IRP en personne sont disponibles sur rendez-vous dans 16 centres ServiceOntario (voir ci-dessous). Une fois qu'un transporteur a reçu son avis de frais, il peut prendre rendez-vous en contactant IRPprocessing@ontario.ca.

ServiceOntario Centre	Address
Barrie (South)	Barriergate Centre 274 Burton Ave, Unit 21 Barrie, ON L4N 5W4
Brampton (Northeast)	55 Mountainash Road Brampton, ON L6R 1W4
Brampton (South)	4 McLaughlin Rd S, Unit 8 Brampton, ON L6Y 3B2
Cobourg	Fleming Building 1005 Elgin St W, Unit 105 Cobourg, ON K9A 5J4
Concord	7880 Keele St, Unit 12 Concord, ON L4K 4G7
Etobicoke (Central)	250 Wincott Dr, Unit 19B Toronto, ON M9R 2R5
Hamilton	Ellen Fairclough Building 119 King Street W, 4th FLR Hamilton, ON L8P 4Y7
Kingston	Kingslake Plaza 1201 Division Street Kingston, ON K7K 6X4
London (Lambeth)	2295 Wharncliffe Rd S, Unit 2 London, ON N6P 1A7
Mississauga (Streetsville)	6295 Mississauga Rd N Mississauga, ON L5N 1A5
North Bay	447 McKeown Ave, Unit 111 North Bay, ON P1B 7P4
Ottawa (Nepean)	1948 Merivale Rd Nepean, ON K2G 3J6
Thunder Bay	Ontario Government Building 435 James St S, Unit 113 Thunder Bay, ON P7E 6T1
Waterloo	105 Lexington Rd, Unit 16 Waterloo, ON N2J 4R7
Windsor West	Dorwin Plaza 2467 Dougall Avenue Windsor, ON N8X 1T3
Woodstock	Liberty Plaza 925 Dundas St, Unit 5A Woodstock, ON N4S 8V3